

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

SARL LA DROSERA GOURMANDE

12210 LAGUIOLE

Tél : 05 65 54 11 18

contact@la-drosera-gourmande.fr

www.la-drosera-gourmande.fr

VERSION 2 AVRIL 2016

La Drosera Gourmande SARL est le propriétaire exclusif des photos et des contenus du site www.la-drosera-gourmande.fr

LIVRAISONS :

Les livraisons de commandes prennent effet à partir de l'acceptation et / ou la réception du règlement par la Drosera Gourmande.

Les livraisons s'effectueront en colissimo (48 à 72 H) ou par transporteur si le poids total du colis est supérieur à 30 kg (emballage compris) (48 à 72 H), avec un délais de traitement de la commande de 7 jours ouvrables.

PAIEMENT :

Le paiement en ligne sur le site de la Drosera Gourmande est entièrement sécurisé (contrat e transactions du crédit agricole)

Les modes de paiement acceptés sont :

Carte Bancaire (paiement en ligne), chèque bancaire à l'ordre de la Drosera Gourmande, Virement bancaire (nous contacter pour les informations), carte bancaire via Paypal.

Les prix des produits sont affichés en TTC.

PRODUITS :

En cas d'indisponibilité du produit, nous vous avertissons dès que possible. Vous aurez la possibilité d'être remboursé, de choisir un produit de prix équivalent ou bien de recevoir ce produit ultérieurement sans frais de transport supplémentaire.

Vous possédez un droit de rétractation de 14 jours à partir de la réception de la marchandise non périssable à cours terme (produits périssables non concernés par les droits de rétractation).

Dans ce cas, nous vous rembourserons la totalité des sommes versées.

En cas de défaut d'aspect ou de fabrication d'un produit, nous garantissons l'envoi d'un autre produit de même désignation sans frais supplémentaire. Il vous sera alors demandé de nous communiquer le numéro de lot et la date figurant sur le couvercle du produit en question.

Pour toutes questions, merci de contacter La Drosera Gourmande au 05 65 54 11 18 ou par mail : contact@la-drosera-gourmande.fr

Ces conditions générales de vente sont consultables et imprimables en version pdf.